



優質服務 (Quality Services) 的重要性

萬達資訊提供全面的資訊科技解決方案及服務，包括項目管理、系統開發整合、系統分析、應用軟件開發與客戶化修改、系統支援維護、及資訊科技顧問等服務。我們明白到優質服務的重要性，這不單針對個別項目的成功，也對公司與客戶之間的長遠合作及可持續發展提供非常重要的支持。所以我們無論在公司文化建立，員工培訓，項目管理方法以致客戶服務內容等都注入優質服務的元素，具體而言，主要包括以下RATER五點：



- **Reliability** (信賴)：兌現向客戶作出的承諾；
- **Assurance** (專業)：提供服務人員的專業知識、技能及職業質素；
- **Tangibles** (有形)：提供具體而實際的服務，摒棄無謂花巧；
- **Empathy** (同理)：能設身處地地站在客戶的角度了解問題和需要；
- **Responsiveness** (反應)：迅速熱誠地與客戶溝通並給予積極回應。

歡迎對我司的服務提出寶貴意見，客戶的反饋就是我們改善服務的原動力！



恭賀達基工業有限公司 成功實施AIMS ERP系統

為祝賀鈕扣製造商達基工業有限公司成功實施AIMS ERP系統，我司客戶經理李定邦先生及項目經理張偉軍先生，於2010年7月22日，代表我司頒贈水晶獎座予達基，並由該公司銷售及營運經理伍佰豪先生及項目經理胡文恩先生代表接受。



達基的生產線設於東莞市，主力為歐美各大時裝品牌生產鈕扣及拉鍊等金屬類的衣服配件。成功實施AIMS ERP系統的銷售管理、船務及貨運、採購管理、庫存管理及財務會計等模塊後，促使達基的營運管理更系統及制度化，同時改善內部資源的調配及運用，有效提升應付急單的能力。